



KAYSERİ TİCARET ODASI
KAGUTİM

392520 GTİP BAZLI UMMAN
PAZAR ARAŞTIRMA RAPORU

Hazırlayan: Gülru Ardıçlı



KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

İçindekiler

UMMAN-ÜLKE GENEL GÖRÜNÜMÜ	2
ÜLKE RİSK DEĞERLENDİRMESİ	5
GÜÇLÜ YÖNLER	5
ZAYIFLIKLAR	5
Ticari Cazibe Faktörleri;	6
PAZARIN ÖZELLİKLERİ	7
Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları	7
Dağıtım Kanalları	7
Tüketici Tercihleri.....	7
DIŞ TİCARET POLİTİKASI VE UYGULAMALARI	9
Dış Ticaret Mevzuatı (İthalat Rejimi, İhracat Rejimi).....	9
Gümrük Vergileri.....	11
Ambalaj, Paketleme ve Etiketleme	11
Umman Pazarına Giriş Stratejileri	11
Türkiye – Umman Tercih Edilebilir Taşımacılık Modları	14
Dağıtım ve Satış Kanalları	14
Pazarın Zorlukları	15
Pazarın Fırsatları.....	16
Bankacılık Mevzuatı.....	17
UMMAN-TÜRKİYE TİCARİ VE EKONOMİK İLİŞKİLERİN GÖRÜNÜMÜ	19
Ticaret Anlaşmaları ve Vergiler;.....	19
TÜRKİYE-UMMAN EKONOMİK VERİLER	20
TÜRKİYE VE UMMAN ARASINDAKİ İKİLİ TİCARET	24
PAZARDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR VE DİĞER BİLGİLER	25
İŞ KÜLTÜRÜ.....	25
PARA KULLANIMI	25
RESMİ TATİLLER (milli gün vb.) ve MESAİ SAATLERİ.....	26
KAYNAKÇA	27



KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

UMMAN-ÜLKE GENEL GÖRÜNÜMÜ

Resmi Adı	Umman Sultanlığı
Yönetim Şekli	Mutlak Monarşi
Nüfus(2023)	4,78 milyon (2023-IMF)
Dil	Arapça (Resmi dilin yanı sıra iş hayatında İngilizce çok yaygın bir şekilde kullanılmaktadır)
Yüz ölçümü (kara)	309.500 km ²
Başkent	Muskat
Eyaletleri	Ad Dakhiliyah, Al Batinah, Al Buraymi, Al Wusta, Ash Sharqiyah, Az Zahirah, Maskat, Musandam, (Dhofar)
Para Birimi	Umman Riyali

2

Umman Sultanlığı, Arap Yarımadası'nın güneydoğu kıyısında yer almaktadır. Hürmüz Boğazı'ndan Yemen'e kadar uzanan kıyıların uzunluğu 1700 km'dir. Kuzeybatıda Birleşik Arap Emirlikleri, batıda Suudi Arabistan, güneybatıda ise Yemen ile sınır komşusudur. Güneyde ve doğuda Hint Okyanusu, kuzeydoğuda ise Basra Körfezi ile çevrilidir. Ülke ayrıca tamamı Birleşik Arap Emirlikleri ile çevrili bir toprağa da sahiptir. Yüzölçümü 309 500 km² olan Umman'ın yer şekilleri ova, tepe ve dağlardan oluşmaktadır. Ovalar toplam alanın %3'üne yakın bir bölümünü, dağlık bölgeler %15'ini oluşturmaktadır. Geriye kalan %82 civarındaki arazi ise çöllerden oluşmaktadır. Al Hajr Dağları ile Al Qara Dağları ülkenin en yüksek dağlarıdır.

Monarşi ile yönetilen Umman Sultanlığı'nda Devlet Başkanlığı görevini 2020 yılına kadar Sultan Qaboos bin Said al-Said yürütmüştür. 1970 yılında kansız bir darbe ile iktidara geçen Sultan Qaboos bin Said, öncelikle iç güvenliği sağlamış ve zaman içinde güttüğü akılcı ve barışçı politikalarla Umman'ı hem Arap Devletleri Ligi'nin hem de uluslararası toplumun saygın bir üyesi yapmıştır.

Umman nüfusunun yaklaşık % 44'ünü yabancılar oluşturmaktadır. Yabancılar içinde Hintliler ağırlıkta olup ucuz işgücü olarak ülkede bulundurulmuş diğer ülke vatandaşlarını ise Pakistanlılar, Bangladeşliler, Filipinliler olarak sıralamak mümkündür. Yabancı işçilerin çokluğu, devam eden projeler ve ekonominin genel gidişatına bağlı olarak ülke nüfusu yıllar içinde farklılık göstermektedir.

Kamu sektöründe çalışanların % 85,6'sını Ummanlılar oluşturmaktadır. Uygulanan Omanizasyon politikaları ile özel sektörde çalışan Ummanlı sayısı artırılmaya çalışılmaktadır. Umman vatandaşlarının önemli bir bölümü kamu kurumlarında çalışmak istemekte, özel sektör ise daha ucuz olan yabancı işgücüne yönelmektedir. Bu durumun özel sektör için hedeflenen Omanizasyon rakamlarına ulaşılmasında olumsuz etkisi olabileceği değerlendirilmektedir.

Umman oldukça genç bir nüfusa sahiptir. Nüfusunun % 30'unu 14 yaş altı oluşturmaktadır. 2019 yılı itibariyle Umman nüfusu 4,6 milyon rakamına ulaşmıştır. Bu rakamın % 60'ını Umman vatandaşları, geri kalan % 40'lık oranı yabancılar oluşturmaktadır. 2023 yılında nüfusun 4,78 milyon olması öngörülmektedir. (Kaynak:IMF) Ummanlı nüfusun tamamı Müslüman olan Umman'da başlıca mezhep İbadilik olup, daha sonra Sünnilik ve Şii'lik gelmektedir

Makro Ekonomik Göstergeler

	2021	2022	2023*	2024*
GSYİH (Cari Fiyatlar - milyar \$)	88,19	114,67	104,9 1	109,69
GSYİH Büyüme (Sabit Fiyatlar -%)	2,9	4,3	1,7	5,2
Kişi Başına Düşen Milli Gelir (Cari Fiyatlar - \$)	19 479	24 772	21 960	22 250
Tüketici Fiyat Enflasyonu (ort, %)	1,5	2,8	1,9	2,4
Cari İşlemler Dengesinin GSYİH'ya Oranı (%)	-4,9	3,3	2,1	1,4



KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

İşsizliğin Toplam İşgücüne Oranı (%)	-	-	-	-
Nüfus (milyon)	4,53	4,63	4,78	4,93
Devletin Genel Toplam Borçlanmasının GSYİH'ya Oranı (%)	61,3	40,1	42,8	40,6

- Umman ekonomisi diğer Körfez ülkelerinde olduğu gibi hidrokarbona yani petrole dayanmaktadır. Ülkenin keşfedilmiş petrol varlığı 5,5 milyar varil olarak belirtilse de açıklanan üretim ve ihracat rakamları bunun daha fazla olduğunu ortaya koymaktadır. Ülke sürekli olarak petrol üretimini arttırabilmek için yeni yatırımları teşvik etmektedir.
- Petrol endüstrisi Umman'ın görece yüksek hayat standardı ve iyi bir alt yapıya sahip olmasının temel aktörü olmuştur. Petrol öncesi ise Umman ekonomisi balıkçılık, küçük çaplı tarım ve madencilğe dayanmıştır.
- Muskat Ticaret Müşavirliğimizden gelen bilgilere göre; Umman'ın 2021 bütçesi, petrol fiyatlarının ortalama 45 Dolar olacağı beklentisi ile düzenlenmiştir. 2020'de Umman petrol fiyatları 65 Dolar ortalamasında olmuştur.
- 2021 bütçesi, yeni 10. Beş Yıllık Plan ile birlikte Vizyon 2040 belgesi için de önemli bir uygulama metni olacaktır. Bütçe ile birlikte 10. Beş Yıllık Plan, Sultan Haitham tarafından hazırlanmış metinler olup, Sultanın politikalarına dair temel hususları içermektedir. Bütçe kapsamında kamu harcamaları 11 milyar riyal (yaklaşık 28 milyar dolar), gelirler 8,6 milyar riyal ve bütçe açığı da 2,24 milyar riyal olacaktır. Kamu gelirlerinin %63'ü petrolden kaynaklı olacak şekilde oluşturulurken, kalan %37'lik kısmın yarıya yakınının vergi gelirlerinden sağlanması beklenmektedir.
- Bütçenin %8'i (900 milyon riyal) yatırımlara, %9'u ise (960 milyon riyal) desteklere ayrılmıştır. 2021 bütçesindeki açık oranının, GSYİH'nın %8'i civarında olması beklenmektedir. 2,2 milyar riyale denk gelen bu miktarın %70'inden fazlası iç ve dış borçlanma ile kalan 600 milyon riyallik kısmı ise rezervler kullanılarak karşılanacaktır. Kamu borçlarının yılsonuna kadar 21,7 milyar riyale ulaşması beklenmektedir; bu miktarın %76'sı dış borç ile karşılanacaktır.

- Ekonomik yapılanması petrol gelirleri üzerine kurulu olmasına rağmen Umman, petrol zengini bir ülke değildir. Bu itibarla, ülkede petrol dışı ekonominin geliştirilmesi adına çalışmalar devam etmektedir.
- Bu kapsamda hazırlanan 10. Beş Yıllık Kalkınma Planı, “yaratıcı bireylerden oluşan toplum,” “rekabetçi bir ortamda bulunan ekonomi,” “sürdürülebilir çevre,” “sorumlu devlet kurumları” altında dört temel başlıktan oluşmaktadır. Söz konusu beş yıllık sürede GSYİH’nın en az %3,5 büyümesi, petrol dışı alanlara yabancı yatırımın GSYİH’nın %10’una ulaşması, aynı zamanda ekonominin çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.
- 10. Beş Yıllık Kalkınma Planı kapsamında, ülkenin işgücü yapısının nitelsiz elemana dayalı olduğu vurgulanarak; nitelikli işgücünün istihdamına yönelik olarak gerekli çalışmaların yapılması ve ekonominin bilgi ve teknoloji ağırlıklı hale getirilerek eğitim sisteminin de buna uygun şekilde geliştirilmesi; ayrıca, kadınların istihdamının artırılması hususlarının altı çizilmektedir.

ÜLKE RISK DEĞERLENDİRMESİ

5

GÜÇLÜ YÖNLER

- Güçlü turizm potansiyeli
- Bölgesel komşular ve küresel güçlerle (ABD, Çin, İngiltere) dengeli ilişkiler, dış politikada bağımsızlık
- Küçük petrol üreticisi ancak yüksek potansiyel gaz üretimi sunmakta
- Lojistik merkez olmaya odaklanan stratejik konum

ZAYIFLIKLAR

- Petrol, gaz ve hizmet sektörlerine bağımlılık, küresel enerji fiyatlarına karşı kırılganlık
- Yüksek düzeyde borç, düşük mali tamponlar nedeniyle büyük dış mali ihtiyaçlar
- Ekonomide yeterli iş yaratma ve işsizliği giderme kapasitesinin olmaması

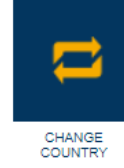


KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi



POPULATION
4.5 MILLION
GDP
18,996 US\$



Ticari Cazibe Faktörleri;

Bir iş kurmak için gereken süre-2022	4.3 gün
Enflasyon (yıllık)-2022	2.81%
Gayri safi yurtiçi hasıla-2022	114.66 Milyar \$
GSYİH büyüme (yıllık)-2022	4.31%-2022
Kişi başına düşen brüt milli gelir, PPP (cari uluslararası dolar)-2022	38.89 Bin \$
Mal ve hizmet ithalatı (%GSYİH)-2022	41.39%
Mal ihracatı-2018	41.76 Milyar \$
Mal ve hizmet ihracatı büyüme (yıllık)-2022	14.19%
Hava Taşımacılığı, navlun (milyon ton-km)-2022	254.46
Konteynır Liman Trafığı (TEU: 20 fit eşdeğer birim)-2022	5.22 Milyon
Tarımsal Katma Değer (% GSYİH)-2022	1.84%
Endüstriyel Katma Değer (% GSYİH)-2022	56.98%
Hizmet Katma Değer (% GSYİH)-2022	44.48%
Mal ve Hizmet İhracatı (%GSYİH)-2022	52.53%
Toplam Nüfus-2022	4.57 Milyon
Doğrudan Yabancı Yatırım, net girişler (% GSYİH)-2022	4.56%
Mal ticareti (% GSYİH)-2022	87.03%
Resmî döviz kuru (1 USD karşılığı yerel para birimi)-2022	0.38
Sevkiyat noktasından yükleme limanına ortalama teslim süresi-2022	2.0 gün
Teslim limanından alıcıya ortalama teslim süresi-2022	2.0 gün

PAZARIN ÖZELLİKLERİ

Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları

Marka tescili ile ilgili olarak Umman'da yetki Ticaret, Sanayi ve Yatırım Teşvik Bakanlığındaır. Başvurunun, markanın kapsamlı bir tanımını içerecek şekilde Fikri Mülkiyet Genel Müdürlüğü'ne yapılması gerekmektedir. Genel Müdürlüğün değerlendirmesi sonrasında değerlendirmeye itiraz etme ve/veya değerlendirmeler uyarınca gerekli değişikliklere gitme hakkı bulunmaktadır. Sonrasında, tescilin resmi gazete ile birlikte bir yerel gazetede yayınlanması; yayını izleyen 90 günlük sürede herhangi bir itiraz gelmesi halinde yanıtların alınması ve uzlaşya varılmasının ardından tescil ile ilgili nihai değerlendirmenin alınması gerekmektedir.

Dağıtım Kanalları

Umman'a gerçekleştirilecek ihracat için, Umman'da yerleşik bir firmanın ithalatçı olması gerekmektedir. İç pazarda çok sayıda nakliye, lojistik ve perakende firmaları faaliyet göstermekte; ithal ürünler gümrük işlemleri tamamlandıktan sonra karayolu ile ülke içine dağıtılmaktadır. Umman'da karayolu altyapısı son dönemde kurulmuş ve sistemli bir şekilde geliştirilmekte olup, hâlihazırda ülke çapında demiryolu ağı bulunmamaktadır.

Tüketici Tercihleri

Umman'da tüketiciler, Türk mallarına büyük bir ilgi göstermektedir. Ülkemiz menşeli ürünlerin kalite-fiyat itibarıyla sunduğu avantajlar, Ummanlı tüketicilerin ilgisini ülkemize yönlendirmektedir. Diğer taraftan, ülkede popüler olan Türk dizilerinin de tüketim alışkanlıklarını yönlendirdiği, örneğin yöresel Umman kahvesi yerine Türk kahvesinin tercih edildiği, buna mukabil kahve pişirme makinalarının da Umman pazarında talep gördüğü gözlemlenmektedir.

Satış Teknikleri ve Satışı Etkileyen Faktörler

Umman,

- Kısıtlı yerli üretimine karşın büyüyen bir pazar olması,
- Ekonomisini çeşitlendirmek için yeni yatırımların teşvik edilmesi,
- Kişi başına düşen geliri 20 bin ABD dolarını aşan bir ülke olması,
- Nüfusunun genç ve tüketim eğilimi yüksek bir yapıda olması,
- Kamu ve özel projelerin uluslararası şirketlere açık olması,
- DTÖ üyesi olması,
- KİK üyesi olması,

nedenleriyle ihracatçı ve yatırımcılara önemli fırsatlar sunmaktadır.

Ayrıca, yukarıdaki unsurlara, Türk şirketlerinin Umman'da yaptıkları başarılı işler nedeniyle kazandıkları itibar ve güven ile Türk mallarının (özellikle de gıda ürünlerinin) Umman'da iyi bir imaja sahip olmasını da eklemek mümkündür. Tüm bunlara, Türk ürünlerinin yüksek kalitesi ve rekabetçi fiyatları eklendiğinde, pazarda önemli bir avantajımızın bulunduğunu değerlendirmek mümkündür.

Ummanlıların, ucuz olsa dahi kalitesiz ürün tüketme eğilimi bulunmamaktadır. Bununla birlikte, kalite arayışı fiyatların da gözden kaçırılması anlamına gelmemektedir. Petrole dayalı ekonomisi ile Umman bütçesi, petrol fiyatlarındaki artış ve düşüşten etkilenmekte; bu durum Ummanlıların harcama alışkanlıklarına da yansımaktadır.

Pazara giriş itibarıyla fikir sağlaması adına ülkeyi ziyaret etmek önemlidir. Kısa süreli de olsa gerçekleştirilecek bu ziyaretler, tüketim alışkanlıkları ve kültür başta olmak üzere pek çok konuda fikir verecektir.

Diğer taraftan, gıda toptancıları, oteller ve restoranlar ve büyük zincir marketlerin yöneticileri ile kişisel ilişkiler geliştirmek büyük önem arz etmektedir. Bu çerçevede büyük gıda perakendecileri olan Carrefour, Lulu, Al-Fair, Spar, Nesto, Sultan, Ramez gibi marketlerle üreticinin doğrudan irtibat kurması, avantaj sağlamaktadır.

Öte yandan, Umman'da yapılan ticaret heyeti programlarına ve fuarlara mutlaka iştirak edilmeli, ülkede somut varlık göstererek nihai tüketicilere dokunabilmeye önem verilmelidir.

DIŞ TİCARET POLİTİKASI VE UYGULAMALARI

Dış Ticaret Mevzuatı (İthalat Rejimi, İhracat Rejimi)

Umman dış ticaret politikaları, ülkenin ithalata bağımlı yapısının bir uzantısı olarak oldukça liberaldir. İthalat rejimi ve uygulamaları, üyesi olduğu Körfez İşbirliği Konseyi ülkelerine paralel olarak ortalama %5 civarı bir gümrük vergisi tahsil etmektedir.

İlgili mevzuat, polise bağlı Umman gümrük idareleri nin internet sayfasında mevcuttur.

Umman'da ithalat gerçekleştirecek bir firmanın elektronik tek pencere sistemine (Bayan) sistemine kayıtlı olması gerekmektedir. İlgili elektronik tek pencere sistemi, (<https://www.customs.gov.om/esw/jsf/secure/esw/common/Login.xhtml>) adresinde yer almaktadır.

Gümrük işlemleri kapsamında faturanın ve menşe şahadetnamesinin aslı gerekmektedir. İthalat sırasında aranan diğer belgeler aşağıda yer almakta olup söz konusu belgelerin ürün bazlı değişiklik gösterebileceği dikkate alınmalıdır.

- Ticari sicil ve faaliyet formunun akredite bir kopyası (veya böyle bir form yoksa ithalat izni),
- Umman Ticaret ve Sanayi Odası'na (OCCI) üyelik belgesinin geçerli bir kopyası,
- Üreticiden geçerli bir sertifika,
- Geçerli bir teklif listesi,
- Paketleme listesi,
- Konşimento, (sadece deniz ve hava gümrük ofislerinde)
- Gönderinin bir manifestosu, (kargonun ayrıntılı bir tanımını içeren bir belge)
- Nakliye acentesinden mal teslim etme izni,

- Gümrükten sorumlu kişiden kapsamlı ve geçerli bir yazılı izin, ithalat beyannamesi ve eşyanın gümrük işlemlerine göre gümrüklenmesi ve sınıflandırılması için form doldurulması,
 - Satın alma faturasının veya üreticiden alınan geçerli bir sertifikanın olmaması durumunda, onayın nakit olarak ödenmesi 20 Umman riyaline mal olacaktır. (Gerekli belgelerin ödeme tarihinden itibaren 90 gün içinde ibraz edilmesi halinde bu para geri alınabilir.)
- Navlun ve sigorta (CIF) dahil olmak üzere gönderinin toplam değeri için gerekli vergileri ve gümrük ücretlerini ödemek.

İhracat işlemleri için:

- Gerçek değerinde hazırlanmış yasal fatura
- Paketleme listesi
- Kullanılmış veya kişisel eşyaların ihracı için başvuru mektubu (sadece Umman vatandaşı olmayanlar için)
- İhracat beyannamesi ve gümrükleme formunun doldurulması, eşyanın gümrük prosedürüne göre sınıflandırılması,

Önemli Bazı Hususlar:

- Umman Apostil Konvansiyonu'na taraf ülkedir. Diğer taraftan ihracatçılarımız, gümrükte belgelerin İngilizce ya da Arapça olmaması durumunda zorluklarla karşılaşmaktadırlar. Belgelerin ülkeye gönderilmeden önce noter onaylı İngilizce veya tercihan Arapça çevirilerinin yapılması, bunlar için apostil alınması ve ithalatçılarla görüşülerek ihtiyaç duyulması durumunda ülkemizde Umman dış temsilciliklerine söz konusu belgelerin onaylattırılması yerinde olacaktır.

Gümrük Vergileri

Umman KİK üyesi olduğu için Ortak Gümrük Tarifesi uygulamaktadır. Tüm KİK üyesi ülkelerde bazı istisnalar hariç % 5 genel bir gümrük vergisi uygulanmaktadır. Gümrük vergilerini öğrenmek için alttaki adresi kullanmak mümkündür:

(<https://www.customs.gov.om/esw/jsf/secure/esw/common/DutyCalculator.xhtml?locale=en>)

Ambalaj, Paketleme ve Etiketleme

Etiketlemede, KİK ülkeleri tarafından izlenen politikalar Umman tarafından da izlenmektedir. Buna göre gıda ürünlerinin etiketlerinde ürün ve marka ismi, üretim ve son kullanma tarihi, menşei, üreticinin adı ve adresi, metrik bazda ağırlığı ve içeriği hakkında bilgi yer almalıdır.

Ürünlerin etiketlerinin Arapça olması zorunludur. Etiketlerde ayrıca İngilizce bilgiler de yer alabilir. Sadece İngilizce etiketlere çok istisnai durumlar haricinde müsaade edilmemekte, bununla birlikte ürün üzerine Arapça etiketlerin yapıştırılmasına izin verilmektedir. Son kullanma tarihi ambalajda yer almalı; etiket ile ürüne yapıştırılmamalıdır.

Salgının ilk dönemlerinde olası bir kıtlık ve/veya kıtlık algısının önlenmesi adına tedarik sürecini kolaylaştırmak amacıyla özellikle gıda ürünlerinde etiketleme kurallarına bir takım esneklikler getirilmiş olsa da, mevcut durumda gümrük idareleri mevzuatı titizlikle uygulamaya devam etmektedir.

Umman Pazarına Giriş Stratejileri

Ülkenin vize uygulamalarında yaşanan sorunların aşılması için bölge ülkelerindeki fuarlara katılmak pazara giriş stratejisi açısından önemlidir.

- **Acenteler: Umman'da** ürünlerini dağıtmak isteyen yabancı şirketler genellikle yerel acente kullanmayı tercih ediyor. Zorunlu olmasa da acenteler, temasları, dil becerileri ve kültürel bilgileri nedeniyle Umman hükümetine yapılan satışlarda özellikle faydalıdır. Pratik anlamda, yabancı firmaların, ihale fırsatlarını araştıran ve teklif veren bir Umman temsilcisi

olmadan hükümete satış yapması hala zordur. Diğer Körfez ülkelerinde olduğu gibi, ticari ilişkilerde başarının anahtarı düzenli kişisel temastır.

- **Doğrudan Satış:** Umman'da şirketlerin reklam verebileceği üç günlük İngilizce gazeteler bulunmaktadır.(Umman Daily Observer, Muscat Daily ve Times of Oman) Her birinin ağırlıklı olarak yabancı okuyucu kitlesine ulaşan bir iş bölümü vardır. Arabian Stories, Umman'da bir dijital medya kuruluşudur. Arapça günlük gazeteler - Umman Daily, Al-Watan, Al-Shabiba ve Al-Roya - Umman'da daha geniş bir izleyici kitlesine ulaşıyor ve haftanın yedi günü yayınlanmaktadır. Çoğu günlük gazetenin şirket reklamları için bir web sitesi vardır. Umman televizyonu ve radyosunda ve otoyol tabelalarında da reklam yapmak mümkündür. Birçok işletme, belediye yetkililerinden izin alarak yerleşim yerlerinde de el ilanları dağıtıyor.
- **E-Ticaret:** Umman'ın COVID-19 salgını sırasında uzaktan iş yapma zorunluluğu, BİT sektöründeki işletmelerin dijitalleşmesini ve büyümesini hızlandırdı. Umman'daki yüksek sayıda İnternet kullanıcısı, Umman hükümetinin “dijital toplum” ve “e-devlet”i teşvik etmesiyle birleştiğinde, B2C ve B2B e-Ticaret için fırsatlar sunuyor.

Zorunlu Belgeler ve Belgeleri Düzenleyen Kurumlar

Zorunlu İthalat dokümanları:

Genel Kargo için:

- Gerçek değerinde hazırlanmış yasal fatura
- Menşe şahadetnamesi
- Paketleme listesi
- Konşimento ve/veya havayolu faturası

İthalatçılardan İstenen Dokümanlar:

- Gümrük kod numarası



KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

- İthalatçılar gümrük kodunu almak için Gümrüklere kayıt olmak zorundadırlar.
- Başvuru formunun bir örneği ile ithalat lisanslarını da göstermeleri gerekmektedir.
- Ticaret ve Sanayi Bakanlığınca verilen Ticaret Sicili Kaydının bir kopyası
- Ticaret ve Sanayi Bakanlığınca verilen İthal Lisansının bir kopyası
- Gümrük Departmanı tarafından ilave olarak, Gümrük İthalat Giriş Faturası istenmektedir.

Ticari Faturada Olması Gereken Bilgiler:

- Malların tam olarak tanımlanması
- Doğru değer bildirimini
- Paket sayısı
- Yükleme bildirimini
- Menşe ülkesi
- Üretici adı ve adres bilgileri

Menşe Şahadetnamesinde Olması Gereken Bilgiler:

- Malların tam olarak tanımlanması
- Paket sayısı
- Menşe ülkesi
- Üretici adı ve adres bilgileri

Paketleme Listesi:

- Malların tam olarak tanımlanması
- Paket sayısı, net ve brüt ağırlıkları

-Kargonun boyutu

Türkiye – Umman Tercih Edilebilir Taşımacılık Modları

- **Deniz Taşımacılığı:** Deniz taşımacılığı, büyük miktarlarda malın Türkiye'den Umman'a taşınmasında sıkça kullanılır. Bu, konteyner gemileri veya dökme yük gemileri ile gerçekleştirilebilir. Deniz taşımacılığı genellikle ekonomik bir seçenek olabilir, ancak teslimat süresi daha uzun olabilir.
- **Karayolu Taşımacılığı:** Karayolu taşımacılığı, daha hızlı teslimat gerektiğinde tercih edilen bir seçenektir. Kamyonlar veya taşıma şirketleri ile malzemeler karadan taşınabilir. Ancak, sınırların geçilmesi ve güzergah seçimi gibi faktörler dikkate alınmalıdır.

Dağıtım ve Satış Kanalları

Umman'ın iç pazarına çok sayıda nakliye, lojistik ve perakende şirketi hizmet veriyor. Umman pazarına giden malların çoğu, Umman'ın ana ithalat/ihracat merkezi olan ve Muscat'ın karayoluyla iki saat kuzeybatısında bulunan Sohar Limanı'ndan girmektedir. İyi gelişmiş bir karayolu altyapısı ülkenin hemen hemen tüm noktalarını birbirine bağlamaktadır. Ayrıca mallar BAE'deki limanlara ulaştıktan sonra Umman'a karadan da girebiliyor. Umman gümrük yetkilileri, FTA hükümleri uyarınca Amerikan mallarını yüzde beşlik Körfez İşbirliği Konseyi gümrük vergisinden muaf tutuyor; ancak Körfez İşbirliği Anlaşması'na aykırı olarak, zaman zaman BAE'den Wajaja sınır karakolundan Umman'a karayoluyla giren Amerikan mallarına Körfez İşbirliği Konseyi vergisi uygulanıyor.

Umman'ın güneyindeki Muscat'ın yaklaşık 1000 kilometre güneybatısında bulunan Salalah Limanı, Hint Okyanusu kıyısında lider bir konteyner aktarma merkezi haline geldi. Ayrıca ithalat/ihracat gönderilerini de yönetir. Maersk, limanın ana müşterisi ve Salalah Limanı Şirketi'nin çoğunluk hissedarıdır. Salalah Limanı, Avrupa ile Singapur arasında S sınıfı konteyner gemilerinin yanaşabildiği tek limandır. Salalah, Amerika Birleşik Devletleri'ne 14 günlük geri dönüş süresine sahiptir. Hükümet, bitişikteki serbest ticaret bölgesine iş çekmek için indirimli veya ertelenmiş kurumlar vergileri dahil olmak üzere çeşitli teşvikler teklif etti; yeniden ihracat için uzatılmış süre; finansman; uygun kira ücretleri; azaltılmış yerel içerik gereksinimleri; ve daha düşük gümrük vergileri ve Ummanlaşma gereklilikleri.

Sohar Limanı, Hürmüz Boğazı'nın hemen dışında yer alır ve Basra Körfezi'nin yoğun nakliye yollarına yakındır. Şirketler, Körfez'e Sohar üzerinden girerek, normalde Yukarı Arap Körfezi'nde sefer yapan gemilerden alınan yüksek sigorta primlerinden kaçınıyor. Sohar Limanı, genel kargo, sıvı dökme yük, konteyner, hizmete özel terminaller ve modern bir yönetim ve gemi bildirim sistemi ile dünyanın en büyük konteyner gemilerinden bazılarını yükleme ve boşaltma kapasitesine sahip, uzaktan kumandalı konteyner köprülerine sahip, derin çekimli bir limandır. Tam bir denizcilik desteği yelpazesi sunan çeşitli şirketlere ev sahipliği yapmaktadır. Liman büyük ölçüde dört sektöre hizmet veriyor: metallere, lojistik, petrokimya ve gıda. Rotterdam Limanı ile Umman Sultanlığı arasında yüzde 50-50 ortak girişim olan Sohar Endüstriyel Liman Şirketi, Sohar Limanı'nı ve bitişindeki Serbest Bölge'yi yönetiyor. Sohar Serbest Bölgesi, 10 yıllık kurumlar vergisi tatilini içeren yatırım teşvikleri sunmaktadır; asgari sermaye gereksinimi yok; bir şirketin kullanması gereken Umman kotolarında bir gevşeme; ve işletme tescili ve izinleri için tek adres.

Hükümet Duqm'da kuru havuz, derin su taslakları, oteller ve özel bir ekonomik bölge içeren büyük bir ticari liman inşa ediyor. Liman, sekiz ana alana bölünmüş 2000 kilometrekarelik özel ekonomik bölgeye bağlanmaktadır: liman, kuru havuz, petrol rafinerisi, bölgesel havaalanı, sanayi kompleksi, konut ve ticaret alanı, turizm alanı ve bir lojistik hizmet alanıdır. Özel Ekonomik Bölgeler ve Serbest Bölgeler Kamu Otoritesi kapsamındaki Duqm Özel Ekonomik Bölge Kurumu, yatırımcılar için kendi tek adresli mağazasını sunarak iş kayıtlarını, çalışma vizelerini kolaylaştırıyor, Ummanlaşma gerekliliklerini azaltıyor ve doğrudan izin veriyor.

Umman'ın petrol tesislerine hizmet veren çöl havalimanlarının yanı sıra Muscat, Salalah, Duqm, Khasab ve Sohar'da havalimanları bulunmaktadır.

Pazarın Zorlukları

Hantal hükümet düzenlemeleri, yabancı firmaların iş yapması için zorluklar yaratmaktadır. Bürokratik engeller arasında Çalışma Bakanlığı'ndan vize izinlerinin alınması ve yabancı işçilere izin verilmesi yer alıyor. Bakanlık, çoğu iş sektöründe yabancı kadınlara çalışma vizesi vermiyor. ABD firmaları, uzmanlaşmış danışmanlıklar için uzun işletme kayıt gereklilikleri bildirdiler. Umman'da hükümet ile özel sektör arasındaki ayrımın iyi tanımlanmamış olması bazı firmaların haksız rekabette şikâyet etmesine yol açıyor. Umman'daki birçok uluslararası firma için özellikle endişe verici olan,

hükümetin sektörel bazda Umman ulusal istihdamına yönelik kotalar belirlediği "Ummanlaştırma" sürecidir. Ummanlı ve uluslararası pek çok şirket, bazı kotaların karşılanmasının zor olduğunu ve tutarsız bir şekilde uygulandığını belirtti. Çalışma Bakanlığı ve diğer yetkililer, şirketleri Ummanlaştırma kotalarını doldurmaya, yönetim işlerini Umman'a devretmeye ve yeni işe alınanlar için maliyetli olabilecek eğitim programları oluşturmaya güçlü bir şekilde teşvik ediyor. FTA, uzmanlaşmış üst yönetim için sınırlı istisnalar sağlasa da, Ummanlaştırma gerekliliklerinin çoğuna uymaktan ABD şirketleri sorumludur. Yeni yabancı işçiler için çalışma izni almak ve Ummanlı çalışanların işine son vermek de yabancı (ve yerel) şirketler için zorluklar yaratıyor.

ABD şirketlerini ve yatırımcılarını ilgilendiren diğer konular:

- Mali kısıtlama, hükümet tarafından finanse edilen projelerin uygulanmasını etkileyebilir. Hükümet, yüksek petrol fiyatlarından elde edilen gelirleri kamu borcunu ödemek için kullanıyor. Hükümet bütçeleri ve yeni projeler 2022'de kısıtlanmaya devam ediyor;
- Yerel üretim ve kaynak gereksinimleri;
- Umman gümrük yetkilileri, FTA vergi muafiyetlerine rağmen, Dubai üzerinden karayoluyla nakledilen ABD mallarından ara sıra vergi alıyor;
- Devlet ihale süreçlerinde şeffaflığın olmayışı;
- Özellikle danışmanlık firmaları için yavaş şirket kayıt süreçleri;
- Yeni projeler için doğal gaz hammaddelerinin kıtlığı;
- Sözleşme müzakerelerinde fiyat duyarlılığı;
- Umman'ın vergi rejiminin genişletilmesi ve devlet hizmet ücretlerinde artış;
- Yabancıların (ABD dahil) arazi mülkiyetine ilişkin yasaklar
- Petrol ve gaz endüstrisi dışında sınırlı iş fırsatları.

Pazarın Fırsatları

Umman siyasi açıdan istikrarlı ve güvenlik açısından bölgedeki en güvenli ülkelerden biridir. Umman, Umman Körfezi ve Hint Okyanusu'ndaki derin su limanlarıyla Orta Doğu, Afrika ve Asya'nın kavşağında yer almaktadır. İran'la birlikte, dünya ihraç edilen petrol ve doğalgazın yaklaşık yüzde 40'ının geçtiği Hürmüz Boğazı'na erişimi kontrol ediyor; gezilebilir tüm nakliye şeritleri Umman

karasularındadır. Umman, Boğaz'da seyrüsefer özgürlüğüne bağlıdır. Serbest piyasaya, mülkiyet haklarına ve hukukun üstünlüğüne saygı yaygındır. Sakinlerin iyi sağlık hizmetlerine ve okullara erişimi vardır ve modern bir altyapı ağı aracılığıyla küresel pazarlara kolay lojistik erişime sahiptir. Umman, Duqm, Sohar ve Salalah'daki ana limanlarını uluslararası nakliye için lojistik merkezler olarak tanıtır. Hükümetin Vizyon 2040 kalkınma stratejisi turizmi artırmayı, tarımı modernleştirmeyi, teknolojiyi ve startup ekosistemlerini geliştirmeyi ve serbest sanayi bölgeleri kurmayı hedefliyor. Diğer hedefler arasında petrol dışı sektörün toplam GSYİH içindeki payının yüzde 90'ın üzerine çıkarılması, finans ve uzmanlık açısından büyük ölçüde özel sektöre dayanılması, kamu-özel ortaklık (PPP) modellerinin benimsenmesi ve devlet varlıklarının özelleştirilmesi yer alıyor. Umman'ın Özel Ekonomik Bölgeler ve Serbest Bölgeler Kamu Otoritesi, Duqm, Sohar, Salalah ve Al-Mazunah Serbest Bölgelerindeki dört ekonomik bölgesinde endüstriyel fırsatları aktif olarak teşvik ediyor. Ticaret, Sanayi Bakanlığı, Umman'a yatırım yapıyor. Umman ayrıca enerji karışımını gaz yakıtlı enerji üretiminden uzaklaştırarak çeşitlendirmeyi ve yenilenebilir enerji kapasitesini artırmayı hedefliyor.

Hükümet, bağımsız su ve enerji projeleriyle geçmiş performansını geliştirerek, kamu sektörü altyapı ve hizmetlerinin tasarlanması, inşa edilmesi, finanse edilmesi ve işletilmesi konusunda özel sektörü giderek daha fazla dahil etmeye çalışıyor. Umman'ın PPP kapsamında uygulamayı planladığı 50 proje arasında yeni liman geliştirmeleri, okul binaları ve diyaliz merkezleri yer alıyor.

Bankacılık Mevzuatı

Ekonomik büyüme duraklamaya geçmiş olsa da, Umman'da bankalar 2020 yılı raporlarına göre %0,9 oranında aktif karlılığı, %5,7 oranında öz kaynak karlılığı elde etmişlerdir. Ödenmeyen kredilerin oranı, toplam kredilerin %39'unu oluşturan bireysel kredilerde %2,8; toplam kredilerin %10'unu oluşturan inşaat sektöründe % 10,7 seviyelerinde seyretmekte; petrol dışı sektörlerin kuvvetlendirilmesi politikası uyarınca imalat sanayi toplam kredilerin % 8,1'ini oluşturmakta ve ileriye dönük olarak toplam banka kredisinde daha yüksek bir pay elde etmesi muhtemel gözükmektedir.

Diğer taraftan, Umman'da karmaşıklaşan emlak işlemlerine bankaların üçüncü taraf olarak rol oynayabilmesi için atılan adımlar kapsamında, 30/2018 sayılı Sultanlık Kararı ve 72/2019 sayılı Konut Bakanlığı (Ministry of Housing) Kararı kapsamında, Bank Muskat tarafından emanet hesap kurulmuştur.

Çalışmalara ilk olarak anılan banka tarafından başlandığı ve emlak sektörüne hizmet verecek emanet hesap işlemlerine dair çalışmaların tamamlanacağı, basına yansıyan haberlerden anlaşılmaktadır. Bu kapsamda emlak projelerinde emanet hesap kullanımı zorunlu olup, projenin geldiği aşamaya göre fonlar bırakılarak ödeme yapılacaktır. Böylelikle alıcıların projenin ilerlediğinden ve yaptıkları ödemelerin proje için kullanıldığından emin olmaları; satıcıların ise herhangi bir gecikme riski olmadan emanet hesaptan projenin geldiği aşamaya göre ödemelerini almaları sağlanmış olacaktır.

Ülkede İslami bankacılık da yaygınlaşmaktadır. Bununla birlikte bazı raporlar, İslami bankacılığın şekilden öte bir değişiklik getirmekte zorlandığını değerlendirmektedir. Ayrıca, bu alanda standartların henüz oturmadığına da dikkat çekilmektedir. Bununla birlikte bankaların uluslararası standartlara büyük ölçüde uyum sağladıkları, kurum kültürü oluşturmak üzere çalışmaları sürdürdükleri, mevcut düzenleme ve politikaların da güncellenerek uluslararası standartlara çıkarılmaya çalışıldığı hususları da not edilmelidir.

Diğer taraftan, bankacılık ve finans sektörünün Ummanlılaştırmanın en yoğun olduğu sektörlerden biri olduğu, bu durumun bankaların rekabetçiliğini etkilediği de vurgulanmalıdır.

Mevcut mevzuat uyarınca bankaların, verdikleri borçların en fazla %15'ini mortgage teşkil edebilmektedir. Emlak sektörüne ayrılan kredi miktarı, tüm teminatların %60'ını geçememekte, tek bir kişi ya da gruba sermayenin %15'inden fazlası kadar kredi açılmasına da müsaade edilmemektedir.

Bununla birlikte mevzuatın yenilenmesine yönelik çalışmalar olduğunun vurgulanmasında fayda görülmektedir.








KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

UMMAN-TÜRKİYE TİCARİ VE EKONOMİK İLİŞKİLERİN GÖRÜNÜMÜ

Ticaret Anlaşmaları ve Vergiler;

				
Serbest Ticaret Anlaşması	Bölgesel Ticaret Anlaşması	Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması	Tercihli Ticaret Anlaşması	Yatırımların Karşılıklı Teşviki ve Korunması Anlaşması

➤ Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması;

Çifte vergilendirme, vergiye tabi bir gelirin birden fazla ülkede vergi konusu olması, aynı gelirin hem elde edildiği ülkede hem de geliri elde edenin mukim (yerleşik) olduğu yerde vergilendirilmesidir. Ülkeler bu istenilmeyen durumu ortadan kaldırmak amacıyla Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları yapmaktadırlar.

➤ Yatırımların Karşılıklı Teşviki ve Korunması Anlaşması;

Yatırımların Karşılıklı Teşviki ve Korunması Anlaşmaları("YKTK Anlaşmaları") ; iki taraf devlet arasında imzalanan, bir devletin gerçek veya tüzel kişileri tarafından, diğer taraf devletin ülkesinde gerçekleştirilecek yatırımların karşılıklı teşviki ve korunması amacı ile akdedilen uluslararası anlaşmalardır.

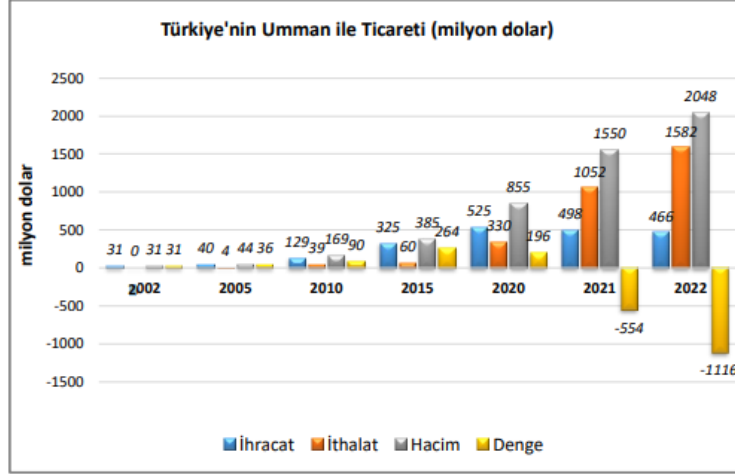


KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

TÜRKİYE-UMMAN EKONOMİK VERİLER

Türkiye-Umman Dış Ticareti



Kaynak: Trademap-TÜİK

Türkiye'nin Umman ile geçmiş yıllarda gerçekleştirdiği ticarete bakıldığında, dış ticaret dengesinde her yıl fazla verildiği görülmektedir.

2014 yılında Umman'ın petrol gelirlerindeki azalma ekonomisini olumsuz etkilemiş ve 2014 yılı ithalatında bir önceki yıla göre %15 azalma gerçekleşmiştir. Bu süreç 2015 ve 2016 yılında da devam etmiştir. Umman'ın 2015 yılı ve 2016 yılı ithalatı incelendiğinde düşüşün devam ettiği görülmektedir. Umman'ın ithalatındaki düşme Türkiye'nin Umman'a olan ihracatını da etkilemiş, 2015 yılında 325 milyon dolar olarak gerçekleşen ihracatımız, 2016 yılında % 24 azalarak 245 milyon dolara 2017 yılında da 221 milyon dolara gerilemiştir. Ancak 2019 yıllarında ihracatımız tekrar artarak 634 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında pandemi nedeniyle ihracatımız % 14,5 azalarak 525 milyon dolara gerilemiştir. İhracattaki azalış 2021 ve 2022 yıllarında da devam etmiş sırasıyla, 498 milyon dolar ve 466 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılında Türkiye'nin Umman'a gerçekleştirdiği ihracatta başlıca ürünler kuş ve kümes hayvanlarının kabuklu yumurtaları, bisküviler, diğer gemiler (savaş gemileri ve kurtarma gemileri dahil, kürekli olanlar hariç) petrol yağları, diğer mobilyalar ve bunların aksam ve parçaları ve halılar olarak sıralanmaktadır.



KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

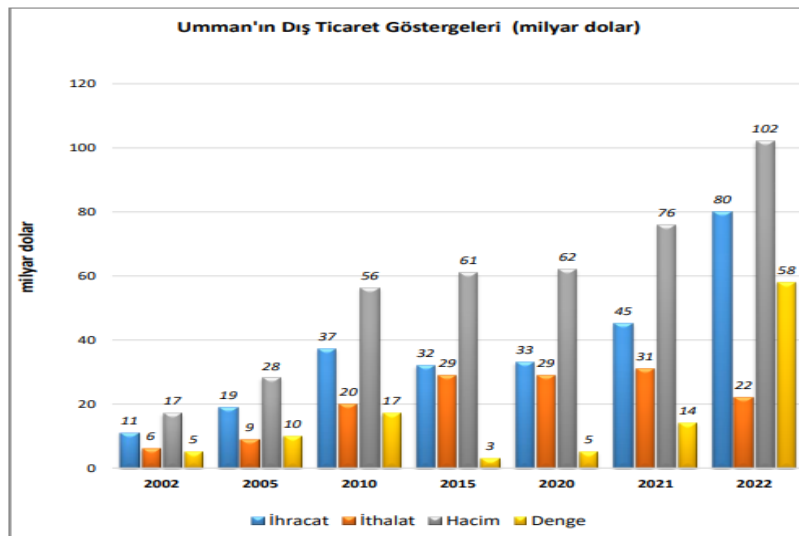
Türkiye'nin Umman'a İhracatında Başlıca Ürünler (bin dolar);

Sıra	GTİP	ÜRÜNLER	2020	2021	2022	Pay (% 2022)	Değişim (% 2021-2022)
TOPLAM İHRACAT (Diğerleriyle)			525 283	498 179	465 977	100	-6,5
1.	0407	Kuş ve kümes hayvanlarının kabuklu yumurtaları	20 347	27 122	23 177	5	-14,5
2.	1905	Tatlı Bisküvi ve Gofretler	24 755	21 272	21 263	4,6	0
3.	8906	Diğer gemiler (savaş gemileri ve kurtarma gemileri dahil, kürekli olanlar hariç)	28 401	44 287	21 083	4,5	-52,4
4.	2710	Petrol yağları ve bitümenli minerallerden elde edilen yağlar	7 662	20 461	20 936	4,5	2,3
5.	9403	Diğer mobilyalar ve bunların aksam ve parçaları	21 519	23 114	20 099	4,3	-13
6.	5702	Dokunmuş halılar ve dokumaya elverişli maddelerden diğer yer kaplamalar	12 943	22 479	17 183	3,7	-23,6
7.	2002	Domates (sirke/asetik asitten başka usullerle hazırlanmış veya konserve edilmiş)	874	6 225	13 473	2,9	116,4
8.	207	Kümes hayvanlarının etleri ve yenilen sakatları (taze, soğutulmuş veya dondurulmuş)	7 278	8 902	11 557	2,5	29,8
9.	9401	Oturmaya mahsus mobilyalar ve bunların aksam ve parçaları	9 908	12 008	11 051	2,4	-8
10.	7308	Demir veya çelikten inşaat ve inşaat aksamı, inşaatta kullanılmak üzere hazırlanmış demir veya çelikten sac, çubuk, vb.	24 279	10 856	10 663	2,3	-1,8
11.	1806	Çikolata ve kakao içeren diğer gıda müstahzarları	9 172	11 479	10 522	2,3	-8,3
12.	2309	Hayvan gıdası olarak kullanılan müstahzarlar	2 181	4 119	9 576	2,1	132,5
13.	3916	Plastikten monofiller, ince ve kalın çubuklar ve profiller (enine kesitinin en geniş yeri > 1mm)	8 388	8 514	9 257	2	8,7
14.	1512	Ayçiçeği, aspir, pamuk tohumu yağları ve bunların fraksiyonları (kimyasal olarak değiştirilmemiş)	10 164	10 744	9 163	2	-14,7
15.	8504	Elektrik transformatörleri, statik konvertörler (örneğin; redresörler) ve endüktörler	3 988	4 103	8 788	1,9	114,2

Kaynak: Trademap -Türkiye verileri

21

Umman'ın Toplam Dış Ticareti;



Kaynak: Trademap



KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

Yirmi yıldan fazla süredir her yıl dış ticaret fazlası veren Umman'ın ithalat ve ihracat değerleri, uluslararası petrol fiyatlarından etkilenerek yıllar itibarıyla değişkenlik göstermektedir. Petrol, ülkenin ihracat gelirlerinin yaklaşık % 70'ini oluşturmaktadır.

Umman hızla büyüyen bir ekonomi olduğu için buna paralel olarak ithalatı ve ihracatı da artmaktadır. 2018 yılında Umman'ın ihracatı 42 milyar dolar; ithalatı ise 26 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. Trademap verilerine göre, 2020 yılında Umman'ın ihracatı 33 milyar dolar ithalatı da 29 milyar dolar, 2021 yılında da ihracatı 45 milyar dolar ithalatı da 31 milyar dolar olarak Umman'ın Dış Ticaret Göstergeleri (milyar dolar) ihracat ithalat Hacim Denge gerçekleşmiştir. 2022 yılında ise ihracatının 80 milyar dolar, ithalatının da 22 milyar dolar olduğu tahmin edilmektedir.

Hızlı nüfus artışı ve coğrafi koşulların elverişsizliği nedeniyle özellikle gıda ve tarım ürünleri ithalatında daha fazla artış yaşanacağı öngörülmektedir.

Umman'ın başlıca ihraç ürünleri arasında petrol ve petrol yağları ilk sırada yer almaktadır. Kimyasal ürünler, gübreler, demir cevherleri ve işlenmemiş alüminyum Umman'ın diğer önemli ihraç ürünleridir.

GTİP; 392520 Plastikten kapılar, pencereler ve bunların çerçeveleri ve kapı eşikleri Bazında Bazı Önemli Veriler

Umman'ın ithalatı bu ürün için dünya ithalatının **%0,3'ünü** temsil etmektedir, dünya ithalatındaki sıralaması **38'dir**.

Tedarik eden ülkelerin ortalama mesafesi **4383 km** olup pazar yoğunluğu 0,42'dir.

Umman'ın 2022 Yılında İthal Ettiği Ürün İçin Tedarikçi Pazarları (GTİP: 392520)

İhracatçılar	Göstergelerinizi seçin													
	2022 yılında ithal edilen değer (bin ABD doları) ¥	Ticaret dengesi 2022 (bin ABD doları) £	Umman'ın ithalatındaki payı (%) £	2022 yılında ithal edilen miktar	Miktar birimi	Birim değeri (USD/birim) £	2018-2022 yılları arasında ithalat değerindeki artış (% yıllık) £	2018-2022 yılları arasında ithalat miktarındaki artış (% yıllık) £	2021-2022 yılları arasında ithal değerindeki artış (% yıllık) £	Dünya ihracatında partner ülkelerin sıralaması £	Partner ülkelerin dünya ihracatındaki payı (%) £	2018-2022 yılları arasında ortak ülkelerin değerindeki toplam ihracat artış (% yıllık) £	Ortak ülkeler ile tüm ithalatçı pazarların ortalama mesafesi (km) £	Umman tarafından uygulanan ortalama tarif (tahmini) (%) £
Toplam	12.014	-11.674	100	4.541	Ton	2.646	14	14	58		100	12		
Çin £	6.261	-6.261	52.1	2.373	Ton	2.638	12	11	75	2	7.9	16	8.408	£
Türkiye £	4.527	-4.527	37.7	1.920	Ton	2.358	14	16	23	5	3.7	19	2.031	£
Hindistan	1.189	-1.189	9.9	246	Ton	4.833		197	687	41	0.1	-12	3.410	£
Almanya £	15	-15	0.1	1	Ton	15.000	170			4	7.1	2	679	£
Japonya	15	-15	0.1	0	Ton					50	0.04	9	5.233	£
İspanya £	6	-6	0	1	Ton	6.000	28	7	-74	18	0.9	15	1.309	£
Belçika £	1	-1	0	0	Ton		-3			14	1.2	-3	505	£
Pakistan	1	-1	0	0	Ton					81	0		6.779	£
Katar		338												£
Tanzanya_Birleşik_Cumhuriyeti		2								110	0	-29	945	£
Polonya										1	38.6	18	980	£
Romanya £										3	7.7	22	1.328	£
Kanada										6	3.3	15	1.224	£
Avusturya £										7	3.1	7	634	£

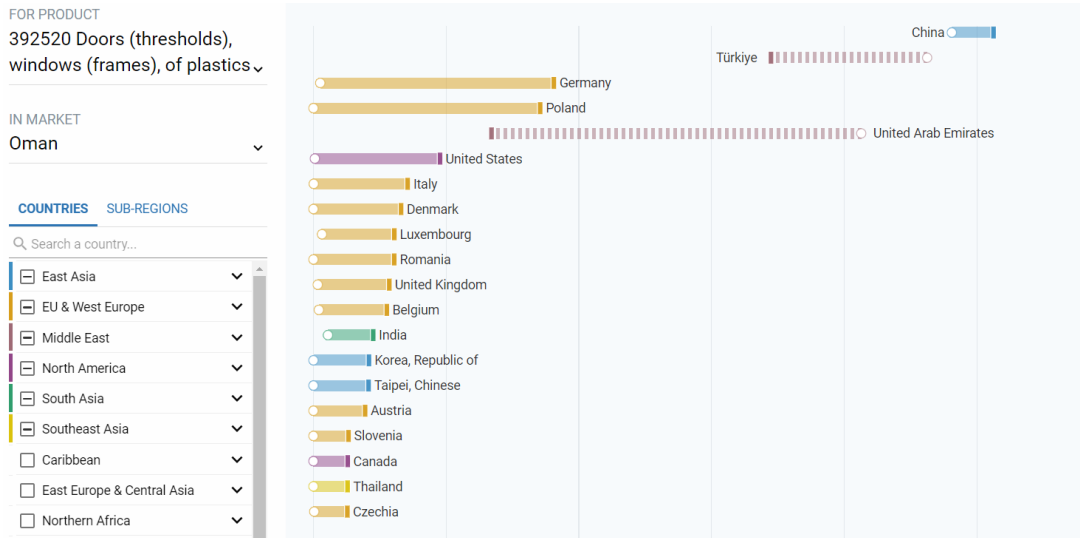
Kaynak: TradeMap (2022)

Bu tablo, Umman'ın 2022 yılında ithal ettiği belirli bir ürün için tedarikçi pazarların bir listesini sunmaktadır. Bu pazarlar arasında Çin, Türkiye, Hindistan, Almanya ve Japonya ilk 5 sıralamayı oluşturmaktadır.

Türkiye, 4.527 milyon USD ile Umman'ın bu ürün ithalatının en büyük kaynaklarından biridir ve Umman'ın toplam ithalatının %37.7'sini oluşturur.

Trade Map Verilerine Göre Rakip Ülke Analizi;

- **Çin**, 6.261 milyon USD ile en büyük tedarikçidir ve Umman'ın toplam ithalatının yaklaşık %52.1'ini oluşturur.
- **Hindistan**, 1.189 milyon USD ile üçüncü en büyük tedarikçidir ve Umman'ın toplam ithalatının %9.9'unu oluşturur.
 - **Almanya ve Japonya**, 15 bin USD, ile sırasıyla Umman'ın ithalatının %0,1 oluşturmaktadır.
 - Bu veriler, ürünün küresel tedarik zincirinin ve Umman'ın bu üründe hangi pazarlara bağımlı olduğunun anlaşılmasına yardımcı olur. Ayrıca, bu bilgiler Umman'ın bu ürünün tedarikçisi olmak isteyen diğer ülkeler veya şirketler için önemli stratejik bilgiler sağlar.



Kaynak: Potential map (2021)

Tarife rejimi ①	Uygulanan Tarife ①	AVE ①	Not
MFN görevleri (Uygulanan) ②	%5,00	%5,00	

- **392520 GTİP nolu ürün için Türkiye- Umman arasında %5 Gümrük vergisi uygulanmaktadır.**

TÜRKİYE VE UMMAN ARASINDAKİ İKİLİ TİCARET

Product code	Product label	Türkiye's exports to Oman			Türkiye's exports to world		
		Value in 2020	Value in 2021	Value in 2022	Value in 2020	Value in 2021	Value in 2022
392520	Plastikten kapılar, pencereler ve bunların çerçeveleri ve kapı eşikleri	2,882	3,675	4,527	1142,288	195,278	212,879

Bu tablo, Türkiye'nin Umman'a ve dünyanın geri kalanına olan Plastikten kapılar, pencereler ve bunların çerçeveleri ve kapı eşikleri ihracatını göstermektedir.

- Türkiye'nin Umman'a bu ürün kategorisindeki ihracatı 2020 yılında 2,882 milyon dolar iken, 2021 yılında 3,675 milyon dolara ve 2022 yılında 4,527 milyon dolara yükselmiştir.
- Türkiye'nin bu ürün kategorisindeki ihracatı, Umman'a yapılan ihracatın yanı sıra dünya genelinde de yapılıyor. 2020, 2021 ve 2022 yıllarında dünya genelindeki ihracat değerleri sırasıyla 1142,288milyon dolar, 195,278milyon dolar ve 212,879milyon dolardır. Bu, Türkiye'nin bu ürün kategorisindeki dünya genelindeki rekabetçi konumunu göstermektedir.

PAZARDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR VE DİĞER BİLGİLER

İŞ KÜLTÜRÜ

Genel olarak Umman pazarında faaliyet gösteren yerel firmaların ve firma sahiplerinin, dürüst iş yaptıkları, zaman zaman gecikmeler olsa da ödemelerine sadık oldukları gözlemlenmektedir.

Yeni Yabancı Sermaye Yatırım Kanunu dolayısıyla, Ummanlı ortak olmaksızın ülkede firma kurabilmek mümkündür. Yeni Kanun öncesinde zaman zaman Ummanlı ortak ile sıkıntılar yaşanmakta, bu sebeple çoğunlukla, Ummanlı ortağı kağıt üzerinde bir konum ile sınırlandırarak ek sözleşmeler yapılmaktaydı.

2020 yılı başı itibarıyla yürürlüğe giren yeni Kanun ile, Ummanlı ortak şartı kaldırılmakla birlikte, yerel işgücü istihdamını arttırmaya yönelik politikalar kapsamında Ummanlılaştırma başta olmak üzere diğer çeşitli uygulamalar da yatırımcılarımızın gözetmesi gereken faktörler arasında yer almaktadır.

Ülkede İngilizce yaygın olarak konuşulmaktadır.

PARA KULLANIMI

Ticari işlemlerde akreditif kullanılmaktadır.

Umman riyali, ABD doları karşısında sabit kur (1 OMR=2,6 USD) ile belirlenmiş bir değere sahiptir. Analistler kur değerinin yüksek olduğunu ifade etse de, sabit kurun Umman para ve ticaret sisteminin istikrarı adına daha yararlı olduğu yönünde değerlendirmeler de bulunmaktadır.

Umman, hukuk sisteminin gelişmiş olduğu ve düzgün işlediği ülkeler arasında olmakla birlikte, mahkeme süreci uzun ve masraflı olabilmektedir. Ayrıca, mahkemeye sunulan belgelerin sağlam hukuki metinler olması, açık ve bağlayıcı bir şekilde hazırlanmış olması önem teşkil etmektedir. Bu hususlar dahilinde çek kullanımı ülke içinde güvenilir bir ödeme aracı olmakla birlikte, Umman'da imzalanmış çeklerin mutlaka Umman'da hesabı olan birine ya da firmaya yönelik olarak kesilmesi gerekliliği bulunmaktadır.



KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

RESMİ TATİLLER (milli gün vb.) ve MESAI SAATLERİ

- 18 Kasım, Sultan Kaboos'un doğum günü ve aynı zamanda ülkenin milli günüdür.
- Dini bayramlar da tatildir.
- Umman'da mesai saatleri devlet kurumları için 9:00-15:00 arasındır. Öğle arası bulunmamaktadır.
- Hafta sonu Cuma-Cumartesi olup Pazar günü hafta başı olmaktadır.

Ticaret Müşavirliklerimiz ve Ataşeliklerimiz:

MUSKAT BÜYÜKELÇİLİĞİ

Oğuzhan YÜKSEL

Ticaret Müşaviri

Turkish Embassy Office of the Commercial Counsellor P.O.Box .3408, P.C. 111, Central Post Office South Al Ghubra, Near Grand Mosque, Way No: 3709, Building No: 1129, Flat No:1 MUSCAT / SULTANATE OF OMAN

✉ muskat@ticaret.gov.tr

☎ 00 968 245 95 544
00 968 245 95 502

📠 (Fax) 00 968 245 90 055

[Müşavire Danışın →](#)



KAGUTİM

Kayseri Girişimcilik ve
Uluslararası Ticaret Merkezi

KAYNAKÇA

COFACE: <https://www.coface.com.tr/>

Dünya Bankası: <https://www.worldbank.org/tr/country/turkey>

Export Potential Map: <https://exportpotential.intracen.org/en/>

Kolay İhracat Platformu: <https://www.kolayihracat.gov.tr/>

Lloyds Bank Trade: <https://www.lloydsbank.com/>

Macmap: <https://m.macmap.org/>

T.C. Ticaret Bakanlığı: <https://ticaret.gov.tr/>

Teknik Engel: <https://teknikengel.gov.tr/>

TİM (Türkiye İhracatçılar Meclisi): <https://www.tim.org.tr/tr>

Trade.gov: <https://www.trade.gov/>

Trade Map: <https://www.trademap.org>

TÜİK: <https://www.tuik.gov.tr/>